

**Анализ
работы с письменными обращениями граждан
в ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»
за 1 квартал 2018 года**

В 1 квартале 2018 года на рассмотрение в ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району» поступило 7 обращений граждан. По сравнению с указанным периодом прошлого года отмечается снижение количества поступивших обращений (с 9 до 7).

Все обращения поступили в порядке исполнения запросов из вышестоящих инстанций (органов государственной власти, органов местного самоуправления и др.), в том числе:

- из Приемной Президента Российской Федерации В.В. Путина – 3 обращения (42,8 % от общего числа);
- из Генеральной прокуратуры Российской Федерации – 1 обращение (14,3 % от общего числа);
- из Администрации Липецкой области – 2 обращения (28,6 % от общего числа);
- из Администрации Елецкого муниципального района – 1 обращение (14,3 % от общего числа).

Направление обращений в вышестоящие органы в основном связано с невозможностью оказания учреждением помощи гражданам в рамках действующего законодательства (в связи с отсутствием необходимых правовых оснований), либо с возможностью предоставления вышестоящими органами (организациями, учреждениями и др.) материальной или иной помощи в пределах собственной компетенции.

По территориальному признаку (сельским поселениям, на территории которых проживают заявители) число обращений распределилось следующим образом:

- сельское поселение Сокольский сельсовет – 2 обращения;
- сельские поселения Лавский сельсовет, Нижневоргольский сельсовет, Пищулинский сельсовет, Федоровский сельсовет – по 1 обращению.

Одно обращение поступило от жителя г. Новокуйбышевск Самарской области.

Анализируя письменные обращения и их характер, можно сделать вывод о том, что практически все обращения посвящены вопросам, касающимся оказания материальной помощи (в том числе на ремонт домовладения, возмещение транспортных расходов, выплату ипотеки, погашение кредита). Как и в 1 квартале 2017 года, по указанным вопросам поступила большая часть всех обращений – 6 из 7 (85,7 % от общего числа).

Еще одно обращение касалось вопросов оформления социального обслуживания и предоставления социальных услуг гражданину после перенесенной травмы.

Для более объективного и всестороннего рассмотрения вопросов, затронутых гражданами, большинство обращений (5 из 7) рассмотрены специалистами учреждения с выездом соответствующих комиссий по месту жительства граждан.

По итогам рассмотрения приняты следующие решения:

1) По 5 обращениям (71,4 % от общего числа) даны подробные разъяснения затронутых вопросов со ссылкой на нормы действующего законодательства, в том числе по 1 обращению получен письменный отказ гражданина от предоставления социальных услуг.

2) По 2 обращениям (28,6 % от общего числа) оказана материальная помощь в размере 25 000 руб. на возмещение транспортных расходов гражданину, находящемуся на амбулаторном лечении программным гемодиализом, и выплачена государственная социальная помощь в размере 4 500 руб.

Руководствуясь положениями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и принимая во внимание, что все обращения поступили в учреждение из различных инстанций, по каждому из обращений в установленный срок направлена информация в вышестоящие структуры, с подробным разъяснением вопросов, входящих в компетенцию ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району».